



ALİZE SEYAHAT VE GEZİ ORG.HİZMETLERİ YURTDIŞI PAKET TURLARI SÖZLEŞMESİ

1. MADDE:TARAFLAR

Bir tarafta ALİZE SEYAHAT VE GEZİ. ORG.HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. (Bu sözleşmede kısaca PATAGONYA TRAVEL olarak anılacaktır). Diğer tarafta ise yurtdışı paket tur programını satın alan kişi (bu sözleşmede TÜKETİCİ olarak anılacaktır. Kendisi adına tur programına kayıt yaptırmak üzere TÜKETİCİ yi görevlendiren kişi iş bu sözleşmede KATILIMCI olarak anılacaktır.) arasında yurt dışı paket turlarına ilişkin olarak aşağıdaki şartlar çerçevesinde iş bu sözleşme düzenlenmiştir.

1.1 PATAGONYA TRAVEL :

ŞİRKET ÜNVANI : ALİZE SEYAHAT VE GEZİ.ORG.HİZ.LTD.ŞTİ.

Açık Adres : Sahrayıcedit Mah. Tepe Sok. No:4/B Kadıköy/İstanbul /TÜRKİYE

Telefon: 902164676019

E-Mail: info@patagonyatavel.com

Vergi Dairesi ve No: ERENKÖY / 0530506244

1.2 TÜKETİCİ :

AD/SOYAD:

T.C. KİMLİK NO:

ADRESİ:

TEL :

KATILIMCI :

AD/SOYAD:

T.C. KİMLİK NO:

ADRESİ:

TEL :

TÜKETİCİ, iş bu sözleşmenin 1.2. maddesinde belirtilen katılımcılar adına taraf olduğunu ve onları temsil ve ilzam ettiğini, kendisine ilgili yasal mevzuat kapsamında yapılan ön bilgilendirme ile broşür içeriklerinden katılımcıya bilgi vermekle yükümlü ve sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu doğrultuda TÜKETİCİ' ye verilen broşür katılımcıya verilmiş sayılır.

TÜKETİCİ, kendisinin veya ismini bildirmiş olduğu katılımcıların bilgilerinin doğru olarak tam ve eksiksiz verilmesinden sorumludur. Kimlik ve iletişim bilgilerinin hatalı bildirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (Örn: Havayolu cezası, vb.) PATAGONYA TRAVEL sorumlu değildir.

2. MADDE: KONU

İş bu sözleşmenin konusu; PATAGONYA TRAVEL'in, yurtdışında çeşitli bölgelere yapmış olduğu paket tur hizmeti satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

3. PAKET TURUN İSMİ, SÜRESİ ve NİTELİKLERİ:

3.1. TUR İSMİ:

3.2. SÜRESİ: Paket tur; hareket tarihi dönüş tarihi olmak üzere toplam..... gece gündür. Paket turun başlangıç ve bitiş yeri ekli tur programında belirtilmiştir.

4. MADDE: PAKET TUR SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

4.1 İş bu sözleşmede bahsi geçen tur bedeli ve dahil olan hizmetler ile ilgili detaylı bilgiler sözleşmenin ekinde yer alan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan tur programında veya detaylı broşürde açıkça belirtilmiştir.

4.2 Sözleşmenin ekinde yer alan tur programında ücrete dahil olan tüm hizmetler ayrıntılı olarak belirtilmiş olup, bunların dışındaki turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Özellikle, satın alınan hizmete, tüketicinin paket tur kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek içecek, kişisel harcamalar, ulaşım, program dışı tüm mal ve hizmetlerin bedeli, vize ve pasaport işlemleri ve hizmetleri, ekstra tur bedelleri dahil değildir.

4.3 TÜKETİCİ, tur programında belirtilen tur ücretinin en az %30' unu kayıt esnasında ön ödeme (kapora) olarak, bakiye tutarı ise turun başlamasına en geç 30 gün kala ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.4 TÜKETİCİ tarafından ödenecek olan tur bedelinin %30'u, turun iş bu sözleşmenin 7. Maddesinde belirtilen mücbir sebepler yüzünden veya TÜKETİCİ' den kaynaklı veya başka sebepler yüzünden iptal olması durumunda, gezinin yapılacağı başka bir tarihe kadar PATAGONYATRAVEL de kalır ve TÜKETİCİ' ye iade edilmez. Başka bir tarihte yapılacak gezi tarihinin TÜKETİCİ 'ye uymaması durumunda, PATAGONYATRAVEL veya

TÜKETİCİ yerine başka bir KATILIMCI bulur, bu durumda %30 luk tutar TÜKETİCİ' ye iade edilir.

5. MADDE: PAKET TURUN İPTALİ

5.1- PATAGONIA TRAVEL gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, turun başlamasına engel teşkil eden; tura katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşmaması, ülkemizin veya tur yapılacak bölge yetkili makamlarının turun yapılacağı tarihlerde turun yapılacağı bölge ile ilgili güvenlik sorunu veya olumsuz hava koşulları, yol engeli hastalık vs. gibi nedenler ile, ülkemize vize uygulayan ülkelerin siyasi politikalar nedeniyle vize vermemesi, ayrıca öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı turu iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketici, aşağıdaki seçimlik haklardan birini kullanabilir. Bu durumda PATAGONIA TRAVEL sözleşmenin iptali veya hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

a) PATAGONIA TRAVEL tarafından sunulan, eşit veya daha yüksek değerinde başka bir paket tura aradaki fiyat farkını ödemek koşulu ile katılma.

b) Fiyat farkının kendisine iade edilmesi şartıyla daha düşük değerinde bir paket tura katılma.

c) Tura katılım sayısının yeterli sayıya ulaşmaması durumunda herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeden dönme. PATAGONIA TRAVEL, sözleşmeden dönme bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren tüketicinin ödemiş olduğu tüm bedeli herhangi bir kesinti yapmaksızın en geç 14 gün içerisinde iade etmesi zorunludur.

PATAGONIA TRAVEL tur için gerekli sayı oluştuktan sonra uçak, tren, gemi veya otel rezervasyonu yaptırır. Ancak tüketicinin talebi doğrultusunda PATAGONIA TRAVEL gerek gördüğü durumlarda sadece uçak biletini TÜKETİCİ nin alması için uçuş bilgilerini TÜKETİCİ ile paylaşır. Böyle bir durumda TÜKETİCİ kendisine bildirilen uçak biletini aynen almak zorundadır. Aksi takdirde TÜKETİCİ farklı bir uçak alması durumunda sorumluluk kendisine ait olup bu durumdan PATAGONIA TRAVEL sorumlu değildir. TÜKETİCİ kendisine bildirilen uçak bilgileri dışında bir bilet alması durumunda tura katılabilir, ancak gurbun bulunduğu noktaya ulaşmak için ara transferler vs. giderler TÜKETİCİ tarafından karşılanır.

e) Tur için gerekli sayının oluşmaması dışında 5.1. madde de belirtilen diğer nedenlerden dolayı turun iptal olması durumundan PATAGONIA TRAVEL sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda satın alınmış olan uçak, gemi ve tren biletleri ile otel rezervasyonlarında firmaların iptal ve değişiklik kuralları geçerli olacaktır ve varsa cezaları TÜKETİCİ ye yansıtılacaktır. TÜKETİCİ bu durumu bilir ve peşinen kabul ve taahhüt eder.

6. MADDE SÖZLEŞMENİN FESHİ

6.1- TÜKETİCİ, fesih talebini PATAGONYA TRAVEL'a yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak aşağıdaki şartlarda feshedebilir.

- TÜKETİCİ tarafından, Paket turun başlamasından : • En az 45 gün önce yapılan fesih bildirimlerinde; ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar, zorunlu seyahat sağlık sigortası, vize bedelleri, paket tur ile ilgili yapılan ve geri alınamayacak olan ödemeler (ulaşım, konaklama bedelleri gibi) hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın katılımcının ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Uçak, tren, gemi ve kara taşıtı ile yapılan turlarda biletler kimi zaman 6 ay öncesinden grup bileti veya bireysel bilet alındığından ilgili firmaların iptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır.

- TÜKETİCİ tarafından Paket turun başlamasına 45 günden az bir süre kala fesih bildirimlerinde ise sözleşme bedelinin %50'si ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar, zorunlu seyahat sağlık sigortası, paket tur ile ilgili yapılan ve geri alınamayacak olan (ulaşım, konaklama bedelleri gibi) ödemeler için yapılacak kesintilere ek olarak, Cayma tazminatı olarak TÜKETİCİ' ye fatura edilir. TÜKETİCİ, söz konusu kesintileri PATAGONYA TRAVEL'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

- TÜKETİCİ tarafından Paket turun başlamasına 15 günden az bir süre kala fesih bildirimlerinde ise TÜKETİCİ tarafından ödenen tutarın tamamı PATAGONYA TRAVEL tarafından cayma tazminatı olarak kesilir ve TÜKETİCİ' ye fatura edilir.

6.2- TÜKETİCİ' nin, turun başlamasından önce, birinci derece akrabalarının vefatı ya da ağır hastalık, kaza, tutuklama ve benzeri olağanüstü durumlarda, bu durumu resmi belgelerle birlikte turun başlamasından önce yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, internet, kısa mesaj ve sair) ile PATAGONYA TRAVEL'e bildirmek suretiyle sözleşmeyi feshetmesi (turu iptal etmesi) durumunda, katıldıkları paket tur ile ilgili yapılan ve geri alınamayacak olan ödemeler (ulaşım, konaklama bedelleri gibi) düşüldükten sonra kalan tutar 14 gün içinde iade edilecektir. Özellikle, uçak, tren, gemi gibi ulaşım için gerekli biletler alındıktan sonraki iptallerde mazeret geçerli olmayıp, biletlerin iadesi yapılmaz. Ulaşım biletlerinde taşıyıcı firmaların iptal ve iade şartları geçerlidir.

6.3 PATAGONYA TRAVEL TÜKETİCİ' ye SEYAHAT İPTAL ve GÜVENCE PAKETİ yaptırması konusunda öneride bulunur, TÜKETİCİ isterse böyle bir sigorta yaptırabilir ve seyahatini güvence altına alabilir. Böyle bir durumda Sigorta Şirketinin Koşulları Geçerlidir ve işlemlerin takibinden TÜKETİCİ sorumludur.

7. MADDE MÜCBİR SEBEP

7.1. Kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri ve PATAGONYATRAVEL' in gerekli tüm özeni göstermiş ve önlemleri almış olmasına rağmen olağanüstü ve öngörülemez nitelikte olan olaylar yüzünden ortaya çıkan ve paket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel oluşturan haller, mücbir sebep sayılır.

Bu haller;

a) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olağanüstü haller.

b) Türkiye de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/şehirlerde, sınır kapılarında ve /veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olağanüstü hallerde, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, lokavtlar, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olağanüstü haller veya çalışanları işten alıkoyabilecek haller.

8. MADDE GENEL HÜKÜMLER:

8.1 TÜKETİCİ, uçuş saatinden 3 saat önce PATAGONYA TRAVEL tarafından kendisine bildirilen yerde hazır bulunmak durumundadır.

8.2 TÜKETİCİ, bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla ve yanında bulunan eşyaları takip ve kontrol etmekle yükümlü olduğunu, rehber, tesis, ve ulaşım aracı yetkililerince satın alınan hizmetle ilgili olarak bildirilen kurallara uyacağını, üçüncü kişilerin can ve mal güvenliğini tehlikeye atmayacağını, aksi halde PATAGONYA TRAVEL sözleşme konusu hizmeti ifa etmeyeceğini ve bu nedenle iade hakkının bulunmadığını, ulaşım, konaklama ve tur esnasında kaybolan, hırsızlık konusu olan, zayi olan eşyalardan PATAGONYA TRAVEL veya çalışanlarının hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, belirtilen nedenlerle PATAGONYA TRAVEL ve/veya çalışanlarına karşı talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Tura katılan tüketicinin seyahatlerde 20 kg. bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan PATAGONYA TRAVEL sorumlu tutulmaz. Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan yasak olup, böyle bir durumda TÜKETİCİ sorumludur.

8.3 Tüm vize ve pasaport işlemleri TÜKETİCİ ye aittir. Vize işlemleri tamamen konsoloslukların insiyatifinde olduğundan vize alınamamasından ve vize alınsa bile o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından PATAGONIA TRAVEL hiçbir sorumluluğu yoktur. Ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez. TÜKETİCİ, Yurtdışı konaklamalarında pasaportunu, geçerli vizesini yanında bulduracağını, pasaport ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden veya kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu, vize eksikliği, herhangi bir devlet kurumunun izin vermemesi vb.) çıkışının engellenmesi veya Türkiye'den çıkış yapılan ülkede pasaport, vize ve benzeri muamele eksiklikleri ve/veya aykırılıkları nedeniyle ülkeye girişin engellenmesi durumunda, PATAGONIA TRAVEL' in hiçbir hukuki ve/veya cezai sorumluluğu iade veya tazminat yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4 Tur programında belirtilen ve Tur esnasında bir bölgeden diğer bölgeye yapılan iç ulaşımda kullanılan havayolu, tren, deniz ulaşımı veya kara yolu taşımacılı yapan yerel taşımacılık firmalarının programda belirtildiği şekilde var olan seferlerini ertelemesi veya iptal etmesi durumunda, programda belirtilen ulaşım aracı yerine programa en uygun alternatif bir seyahat aracı bulma konusunda sorumlu ve yetkilidir. PATAGONIA TRAVEL' dan kaynaklanmayan böyle bir durumda ulaşım aracının değişmesi, yol süresini uzaması veya kısalması ile ilgili PATAGONIA TRAVEL sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.5 Tur programında belirtilen konaklama şeklinin kapsamı dışında kalan her türlü ekstra hizmetin bedeli otelden çıkış sırasında rezervasyon sahibi tarafından peşin olarak ödenir.

8.6 Tüketicinin başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini PATAGONIA TRAVEL yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılır ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

8.7 Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

8.8 Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (-ler) de sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. İş bu sözleşmeye konu geziye kendi rızası ile gerek telefon ile gerek mail ile kayıt yaptıran Tüketici (-ler) iş bu sözleşme şartlarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. Bu nedenden dolayı tüketicinin turu iptal etmesi halinde sözleşmede belirtilen iptal koşulları geçerlidir.



9. MADDE YETKİLİ MAHKEME :

9.1 Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemesi ve İcra daireleri yetkilidir. Tüketici, sözleşme konusu paket tur hizmetlerinin nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, ifaya ilişkin bilgiler ile tanıtım broşüründe ve tur programında yazılı olan tüm hususlarda ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, anlamadıkları konusunda PATAGONYA TRAVEL yetkilileri tarafından kendisine açıklama ve gerekli bilgilendirmenin yapıldığını, kendisince şüpheli ya da anlaşılmayan bir husus kalmadığını, serbest iradesine uygun olduğunu, bu doğrultuda sözleşmenin tanzim ve imza edildiğini kabul ve taahhüt etmiştir.

9.2 PATAGONYA TRAVEL sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır. PATAGONYA TRAVEL' ın konuya ilişkin tutanak ve kayıtları delil olarak dikkate alınacaktır. İş bu hüküm tahkim ve delil anlaşması niteliğindedir. Bununla ilgili her türlü başvurunun tur bitim tarihinden itibaren 15 gün içinde yapılması gerekmektedir.

9.3 İş bu paket tur sözleşmesi 9 maddeden ve ekleri olan paket tur programından oluşup, taraflarca iki nüsha olarak hazırlanmış, okunmuş, kontrol edilmiş ve tarihinde akdedilerek kabul edilmiş ve bir nüshası Tüketiciye verilerek yürürlüğe girmiştir.

SÖZLEŞMEYİ OKUDUM. BİR SURETİNİ TESLİM ALDIM.

PATAGONYA TRAVEL ADINA

TÜKETİCİ ve KATILIMCI ADINA

EK: 1 Tur Programı

Ek: 2 Broşür